



SPITALUL DE PSIHIATRIE „ELISABETA DOAMNA“

STR. TRAIAN NR. 290, GALAȚI

TEL./FAX 0236479401,0236470741

e-mail: secretariat@spitalpsihiatrie-galati.ro

Operator date cu caracter personal nr.17297/2010\*

Nr. 14.011/03.10.2022

APROBAT  
Manager

AVIZAT  
Presedinte Consiliul de Etica

### RAPORT ACTIVITATE CONSILIUL ETIC LUNA SEPTEMBRIE 2022

In conformitate cu prevederile OMS nr.1.502 din 19.12.2016 pentru aprobarea componentei si a atributiilor Consiliului etic care functioneaza in cadrul spitalelor, sedinta Consiliului etic din luna septembrie a avut pe Ordinea de zi :

1)Petitia d-nei T.I.V.nr. 12.083/ 22.08.2022

2)Petitia d-nei R.M.L.nr. 12643/05.09.2022

3) Chestionare Feedback pacienti luna August.

1)Petitia d-nei T.I.V. nr. 12.083/ 22.08.2022 prin care petenta solicita :”sa luati act de imprudenta d-lui Dr. S. din data de 02.05.2022 atunci cand am fost internata nevoluntar prin influenta sotului

Din analiza F.O.C.G. rezulta ca s-au respectat procedurile atat la internarea cat si la externarea pacientei.

Se aproba raspuns petent.

2)Petitia d-nei R.M.L.nr. 12.643/05.09.2022 prin care petenta ,nemultumita de raspunsurile primite la alte sesizari mai vechi, revine cu o noua sesizare prin care solicita:

-anularea diagnosticului de Schizofrnie Paranoida ( petenta a primit raspuns prin adresa nr. 2.619/28.02.2022);

-restituirea sumei de 5.500 lei ( petenta a primit raspuns prin adresa nr. 10.864/ 11.08.2022);

In completarea celor precizate, petenta face referire si la o pereche de ochelari mov, mai mult solicita numele bolnavilor si al gestionarului Sectiei nr.2 Femei.

Din analiza documentelor depuse la dosar se constata:

-stabilirea diagnosticului este atributul medicului curant, modificarea sau confirmarea acestui diagnostic se poate realiza doar de catre alt medic psihiatru;



**SPITALUL DE PSIHIATRIE „ELISABETA DOAMNA“**

**STR. TRAIAN NR. 290, GALAȚI**

**TEL./FAX 0236479401,0236470741**

**e-mail: secretariat@spitalpsihiatrie-galati.ro**

**Operator date cu caracter personal nr.17297/2010\***

-din analiza FOCC nu rezulta existenta sumei de bani reclamata;

-in legatura cu cele doua posete, din procesul -verbal atasat foi de observatie, reiese ca acestea s-au predat mamei pacientei.

Se aproba raspuns petent.

3) Chestionare Feedback pacienti luna August nr.12.844/07.09.2022

Intrebare	Optiuni raspuns SMS ( 1)	Optiuni raspuns WEB (7)
1.Cat de multumit sunteti de serviciile medicale oferite de spital?	1-Foarte nemultumit 2-Nemultumit 3-Multumit 4-Foarte multumit=100%(1)	1-Foarte nemultumit= 14,3%(1) 2-Nemultumit=14,3%(1) 3-Multumit=14,3%(1) 4-Foarte multumit=57,1%(4)
2.Cat de multumit sunteti de activitatea si implicarea medicului?	1-Foarte nemultumit 2-Nemultumit 3-Multumit 4-Foarte multumit=100% (1)	1-Foarte nemultumit 2-Nemultumit=14,35(1) 3-Multumit=14,3%(1) 4-Foarte multumit=71,4%(5)
3.Cat de multumit sunteti de curatenia din spital?	1-Foarte nemultumit 2-Nemultumit 3-Multumit 4-Foarte multumit=100%(1)	1-Foarte nemultumit=14,3%(1) 2-Nemultumit=14,3%(1) 3-Multumit=28,6%(2) 4-Foarte multumit=42,9%(3)
4.A fost nevoie sa cumparati medicamente sau alte materiale sanitare?	Da Nu=100%(1)	Da Nu=100%(7)
5.Cat de multumit sunteti de activitatea si implicarea asistentelor medicale?	1-Foarte nemultumit 2-Nemultumit 3-Multumit 4-Foarte multumit=100%(1)	1-Foarte nemultumit=28,6%(2) 2-Nemultumit 3-Multumit=28,6%(2) 4-Foarte multumit=42,9%(3)
6.Ati primit explicatii clare cu privire la diagnostic si tratament?	Da=100%(1) Nu	Da=71,4%(5) Nu=28,6%(2)
7.Ati recomanda unei persoane apropiate sa se trateze la acest spital?	Da=100%(1) Nu	Da =71,4%(5) Nu=28,6%(2)
8.Starea dumneavoastra de sanatate este mai buna dupa externare?	Da=100%(1) Nu	Da=71,4%(5) Nu=28,6%(2)
9.Vi s-a solicitat bani sau atentie de catre medici sau asistente?	Da\ Nu=100%(1)	Da Nu=100%(7)
10.( Daca s-a raspuns cu DA la intrebarea 9) Doriti sa raportati responsabilului anticoruptie al Ministerului Sanatatii faptul ca vi s-au solicitat bani sau atentie?	Da Nu=100%(1)	Da Nu=100%(7)

Compartiment Juridic,

Intocmit,  
Secretar Supleant Consiliul Etic